



En vertu du **Règlement Européen (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel**, l'Office de Tourisme Gascogne Lomagne est tenu de garantir un traitement **licite, loyal et transparent** des données personnelles collectées auprès de vous. Pour cette raison, nous, agents dudit office de tourisme, devons vous apporter des informations précises et les réponses à toutes les questions que vous seriez susceptibles de nous adresser au sujet de vos données personnelles en notre possession.

En ce sens l'Office de Tourisme Gascogne Lomagne vous garantit une série de **droits** vis-à-vis des données vous concernant stockées sur nos espaces sécurisés.

1 - les données que vous nous transmettez NE SONT PAS DESTINÉES à

- Etre transmises à des organismes tiers pour traitement (nous les gardons pour nous seuls)
- Etre utilisées à des fins de profilage personnel
- Etre utilisées pour un traitement automatisé prédictif (façon algorithmique et publicités ciblées)

En aucun cas nous ne nous autorisons à collecter auprès de vous des données relatives à

- Vos origines ethniques
- Vos croyances religieuses et inclinaisons philosophiques
- Vos convictions politiques
- Vos données biométriques ou médicales
- Votre orientation sexuelle

2 – les données que nous collectons auprès de vous sont nécessaires à la bonne exécution de nos missions professionnelles, néanmoins ces données vous concernant peuvent demeurer sans traitement analytique ou informatique. Elles sont conservées sans limitation de durée sur des espaces de stockage déportés et sécurisés (seuls nos collaborateurs salariés ont accès à ces données, les stagiaires par exemple ne le peuvent pas). L'implantation de virus dans nos ordinateurs de bureau, nos tablettes ou nos terminaux mobiles ne peut affecter nos espaces de stockages (solution business Office365).

Ce faisant, si nous traitons vos données personnelles, c'est parce que (*une ou plusieurs raisons*) :

- Vous nous donnez votre accord pour le faire
- Vous êtes en relation contractuelle ou commerciale avec l'Office de Tourisme Gascogne Lomagne (et nous devons traiter les données vous concernant pour accomplir le contrat qui nous lie)
- Vous entrez dans le cadre de nos missions de service public pour lesquelles nous devons procéder régulièrement au traitement de données incluant des données personnelles telles que celles obtenues de vous.

Le traitement analytique des données personnelles pourra être renouvelé à des fins comparatives et statistiques sur plusieurs années afin de mieux connaître les pratiques touristiques sur notre territoire.

3 – à quoi va servir le traitement de vos données personnelles (s'il a lieu) ?

- A l'établissement d'un document comptable (dans le cas d'un rapport commercial)
- A l'établissement de données statistiques **anonymes** sur les volumes qualifiés de fréquentation de notre territoire
- A l'observation **anonyme** de l'évolution des clientèles de nos offices de tourisme et à leur niveau de satisfaction vis-à-vis de nos services
- A réaliser avec la plus grande précision possible nos contenus informatifs et promotionnels destinés à nos clientèles touristiques (dans le cas où vous êtes un de nos partenaires prestataires territorial)
- A diffuser des informations touristiques promotionnelles ou commerciales concernant notre territoire et qui peuvent vous intéresser
- A vous informer plus largement sur nos activités, nos actualités et nos offres de services

4 – vos données personnelles sont traitées par

- Lorna STEINMEYER dans le cadre des relations commerciales et contractuelles (location des salles d'exposition, forfaits groupes, séjours individuels, contrats publicitaires, éditions de guides) – 05.62.64.00.00 et par courriel admin@otgl.fr
- Brice MALLET dans le cadre des animations, visites et activités nécessitant une inscription nominative préalable – 05.62.64.00.00 et par courriel animation@otgl.fr
- Christine POUCHES dans le cadre de l'établissement de documents comptables (fournisseurs) de la billetterie en ligne et de la vente boutique (en ligne et au comptoir) – 05.62.64.00.00 et par courriel compta@otgl.fr
- Méta POPPE dans le cadre de votre adhésion à la newsletter de l'Office de tourisme et pour ce qui concerne la diffusion d'évènements et manifestations (en tant qu'organisateur) – 05.62.64.00.00 et par courriel ant@otgl.fr
- Claire EBERLE pour ce qui concerne les demandes de documentations, les questionnaires qualité dédiés aux visiteurs des bureaux d'accueil et pour l'ensemble des partenaires et prestataires qui collaborent à l'office de tourisme – 05.62.64.00.00 et par courriel prestataires@otgl.fr

5 – une personne au sein de l'Office de tourisme Gascogne Lomagne est chargée de veiller au respect strict de la réglementation en matière de protection des données personnelles. Cette personne est le *délégué à la protection des données*. Il s'agit de M. DAUZATS Jérôme. Il est joignable au 05.62.68.69.68 ou par courriel dpd@otgl.fr

6 – seuls nos partenaires industriels chargés de la fabrication de nos guides promotionnels ont accès à des données nominatives brutes issues de nos fichiers de données. Ils s'engagent contractuellement à ne pas traiter ces données.

7 – droit d'accès, rectification et effacement : à tout instant vous pouvez solliciter le *délégué à la protection des données* pour savoir si un traitement de vos données personnelles est exécuté. Si oui, la personne en charge du traitement des données vous concernant vous fournira alors

- les finalités du traitement
- quelles données vous concernant sont traitées
- combien de temps vos données personnelles sont conservées
- les tiers auxquels nous transmettrons vos données (mais cela n'arrivera pas)

Vous bénéficiez en outre d'un droit de rectification ou d'effacement (droit à l'oubli) de vos données personnelles. Vous pouvez également demander un traitement limité de vos données personnelles (dans le cas où nous serions obligés de conserver vos données personnelles – ex : nous ne pouvons effacer vos coordonnées d'une facture ou d'un contrat pour des raisons fiscales).

En prenant connaissance de ces conditions générales, vous reconnaissez les comprendre et accepter leur mise en œuvre dans la relation instaurée entre vous et l'Office de Tourisme Gascogne Lomagne.

Dès lors, les données personnelles vous concernant que nous collectons sont soumises aux règles énoncées ci-dessus et vos droits prennent effet immédiatement.

